

Artikel 01 – Partijen

De overeenkomst wordt opgemaakt tussen:

1. Enerzijds, OORD. eventlocatie, verder vermeld als OORD., vertegenwoordigd door Elise Francen, met zetel te Neerlintersesteenweg 9, 3470 Kortenaak. Bereikbaar via +32 498 79 26 73 of hallo@oord.xyz.
2. Anderzijds, de klant, zijnde de natuurlijke of rechtspersoon die de overeenkomst, offerte of bestelling ondertekent of in wiens naam ze wordt ondertekend. Een offerte of bestelling die wordt bevestigd per e-mail, wordt beschouwd als zijnde ondertekend, verder vermeld als KLANT.

Artikel 02 – Aanvaarding algemene voorwaarden & Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant, van toepassing op alle overeenkomsten die gesloten worden tussen OORD. en de klant, evenals op alle overige rechtsbetrekkingen tussen OORD. en de klant, inclusief bestellingen en offertes. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn alleen aan OORD. tegenstelbaar indien ze door OORD. schriftelijk per mail worden bevestigd. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing zowel indien de klant een natuurlijke of rechtspersoon is die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden de geleverde goederen of diensten verwerft of gebruikt, als tussen ondernemingen, bij handelstransacties die leiden tot het leveren van goederen of het verstrekken van diensten in het kader van een (geheel of gedeeltelijke) zelfstandige beroepsmatige of economische activiteit. Het feit dat de klant de algemene voorwaarden van OORD. niet ontvangen heeft in zijn wettelijke moedertaal, ontslaat hem niet van hun toepassing. De klant kan desgewenst op zijn schriftelijk verzoek per mail een vertaling bekomen. Plaatsing van een bestelling of reservatie door de klant geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van de algemene voorwaarden.

Artikel 03 – Offertes, bestellingen en overeenkomsten

1. De offertes dewelke door OORD. worden opgesteld zijn steeds vrijblijvend en kunnen op geen enkel ogenblik verbintenissen lastens OORD. voortbrengen. Ook de prijzen van de aangeboden cateringformules zijn louter informatief en kunnen nooit een aanvaarding van een aanbod uitmaken, noch een verbintenis inhouden.
2. De overeenkomst tussen OORD. en de klant, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, komen tot stand bij het tijdig aanvaarden van het aanbod of de offerte.
3. OORD. houdt zich het recht voor om de betalingsvoorwaarden te wijzigen voor de definitieve schriftelijke aanvaarding van de bestelling of de reservatie van de klant. Zij zal de klant tijdig op de hoogte brengen van de aangepaste voorwaarden. Deze laatste behoudt op dat moment het recht om kosteloos van het sluiten van de overeenkomst af

te zien. De wijziging van deze voorwaarden kan ingegeven zijn door de hoogte van het totale bedrag, eventuele risico's en de solvabiliteit van de klant. De toepassing hiervan geschiedt zonder enige verantwoording noch bewijsvoering.

4. Door het gebruik van verse producten kan het voorkomen dat sommige grondstoffen niet voorradig zijn (o.w.v. seizoen, aanvoer, marktaanbod, enz). Deze zullen vervangen worden door gelijkwaardige producten van dezelfde kwaliteit en prijs.
5. Afspraken met het personeel van OORD. zijn niet bindend, tenzij deze schriftelijk via mail en door de daartoe bevoegde personen voor OORD. zijn bevestigd.
6. Voor catering en inkleding hanteren een minimum afname van minimum 10 personen.

Artikel 04 – Prijzen

1. Elke offerte/overeenkomst wordt steeds opgemaakt op basis van de door de klant verstrekte gegevens inzake locatie, tijdsindeling en aantal gasten. De prijs zal herberekend worden indien zich hier wijzigingen in voordoen. (zie artikel 9: Definitief aantal personen). Indien na het sluiten van de overeenkomst door de klant wijzigingen worden aangebracht aan de in de overeenkomst overeengekomen gegevens inzake locatie, tijdsindeling, aantal gasten, benodigdheden... en eender welk ander gegeven, zullen deze wijzigingen mogelijks een verhoging van de in de overeenkomst afgesproken prijs met zich meebrengen. De overeengekomen prijs blijft de minimumprijs. Tevens zal een verhoging van de in de overeengekomen prijs worden toegepast wanneer de klant foutieve inlichtingen heeft verstrekt aan OORD., o.a. meer personen, extra consumptie, ...

2. De prijzen vermeldt op de prijslijsten, offertes en overeenkomsten zijn, tenzij anders vermeld en behoudens voor particuliere consumenten, steeds exclusief BTW. Volgende BTW - percentages worden toegepast: 12 % op voeding, 21 % op drank, 21% op accommodatie en meubilair.

3. Behoudens andersluidende schriftelijke bepaling in de overeenkomst wordt drank uitsluitend geleverd door OORD.. Het is, tenzij schriftelijk overeengekomen, niet toegelaten eigen drank te nuttigen gedurende het evenement georganiseerd bij OORD..

4. Offertes blijven 14 dagen geldig.

5. Bovendien zijn de in onze offerte en/of andere documenten weergegeven prijzen gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen, goederen, artikelen en producten. Indien deze wijzigingen ondergaan behouden wij het recht voor om deze wijzigingen aan te rekenen. De klant kan bij een verhoging van de prijs met meer dan 10% de overeenkomst ontbinden per aangetekende brief binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van de mededeling van de prijsverhoging, zonder recht op een schadevergoeding vanwege ons.

6. Indien vóór de datum van het evenement de BTW wijzigingen ondergaat, wordt de totale prijs in dezelfde mate aangepast.

Artikel 05 – Opties & Reservaties

Bij aanvraag van een offerte, kan de klant een optie verkrijgen. Deze optie is vrijblijvend en gegarandeerd gedurende 10 dagen na het versturen van de offerte. Wanneer de klant zich akkoord verklaart met de offerte, is hij gehouden een voorschot te betalen binnen de termijn voorzien in artikel 06. Ontvangt OORD. binnen de voormelde termijn geen voorschot, vervalt de reservatie en wordt de klant geacht de overeenkomst te hebben geannuleerd.

Artikel 06 – Voorschot

1. Het voorschot bedraagt 60% van de overeengekomen huurprijs van OORD. incl. BTW.
2. De betaling van het voorschot dient binnen twee weken na ontvangst factuurschotfactuur te gebeuren per overschrijving o.b.v. de voorschotfactuur verstuurd door OORD. binnen de termijn vermeld op deze factuur op opgegeven rekeningnummer van OORD. en met vermelding van voorschot event (datum) en naam klant waarop offerte werd opgemaakt.

Artikel 07 – Annulering of opzegging van een bestelling of reservatie

1. Annulering van de bestelling is enkel schriftelijk mogelijk via mail (met ontvangstbevestiging van OORD.).
2. In geval van annulering of opzegging van de bestelling door de klant, is de klant annulatiekosten aan OORD. verschuldigd. Hiervoor hanteren we volgende regels, vanaf datum van bevestiging van de offerte:
 - > 6 maand voor het event: 15% van de overeengekomen huurprijs incl. btw
 - tussen 6 maand en 1 maand voor het event: 30% van de overeengekomen huurprijs incl. btw
 - < 1 maand voor het event: 60 % van de overeengekomen huurprijs en catering incl. btw

Ingeval de bestelling of de reservatie door OORD. zelf wordt geannuleerd, is OORD. dezelfde vergoeding verschuldigd aan de klant.

3. Het door de klant in voorkomend geval betaalde voorschot kan door OORD. worden verrekend met de verschuldigde annulatievergoeding.
4. Vanaf de datum van de ingebrekestelling door OORD. tot betaling van de annulatievergoeding is op het bedrag van deze vergoeding een moratoire intrest van 10% per jaar verschuldigd voor zover de klant een professioneel is. Wanneer de klant een consument is in de zin van het Wetboek Economisch Recht zijn de wettelijke intresten van toepassing na het versturen van een eerste kosteloze herinnering.

5. OORD. kan zonder enige schadevergoeding, doch onverminderd het recht op schadevergoeding voor OORD. de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen en elke andere wijziging aan de juridische of financiële toestand van de klant. Bij verlies van kredietwaardigheid (bv. faillissement, aanvraag tot gerechtelijk akkoord, staat van vereffening, schuldenregeling, e.d.m. of de dreiging hiermee) worden tevens alle nog niet vervallen facturen opeisbaar.

Artikel 08 – Facturatie & Betaling

1. Het voorschot, ten bedrage van 60% van de oorspronkelijke offerte, dient binnen de termijn van twee weken betaald te worden.

2. Alle andere facturen zijn betaalbaar binnen de 30 dagen.

3. Binnen de 14 dagen na het feest of evenement wordt een slotfactuur opgesteld ten bedrage van de overige 40% van de offerte en het drankenverbruik.

4. De correcte facturatiegegevens, eventueel afwijkend van deze op de bestelbon, dienen door de klant schriftelijk per mail gemeld te worden bij de plaatsing van een bestelling of bij de reservatie. Na facturatie kunnen deze niet meer worden gewijzigd tenzij met een supplementaire administratieve kost van 25,00 € (excl. btw). De klant aanvaardt een geldige factuur te kunnen ontvangen per mail.

5. Elke niet-betaalde factuur brengt vanaf de vervaldag, en voor zover de klant een professioneel is, van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest op van 10% per jaar tot op de datum van volledige betaling. Bovendien zal, zonder ingebrekestelling van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 10% op het openstaand factuurbedrag, met een minimum van 100 euro (excl. btw), onverminderd bijkomende invorderingskosten.

Wanneer de klant een consument is in de zin van het Wetboek Economisch Recht, zal bij gebreke aan betaling op de vervaldag een eerste kosteloze herinnering worden gestuurd. Bij niet betaling binnen de 14 kalenderdagen, waarvan de termijn ingaat zoals bepaald in artikel XIX.2 WER, zullen wij gerechtigd zijn om de nalatigheidsintresten en schadebedingen te vorderen, zoals bepaald in artikel XIX.4 WER.

6. In de mate de klant enige betalingsvoorwaarden of andere verplichtingen niet naleeft, heeft OORD. het recht om haar verplichtingen op te schorten of uit te stellen in verband met andere lopende contracten tussen partijen.

7. Eventuele klachten m.b.t. de facturatie dienen, teneinde ontvankelijk te zijn via e-mail gemeld te worden aan OORD. binnen de zeven werkdagen na factuurdatum.

Artikel 09 – Definitief aantal personen

1. Het definitieve aantal personen kan tot 14 dagen voor het event door de klant worden gewijzigd en dit via mail op hallo@oord.xyz met tegenbevestiging per mail van OORD. OORD. zal in voorkomend geval de kostprijs voor de reservatie van extra personen bijkomend aanrekenen aan de klant.
2. Bij een daling van het aantal gasten met meer dan 10%, tov. de oorspronkelijk uitgebracht offerte is de klant een vergoeding verschuldigd van 40€ per persoon die 10% van het oorspronkelijk aantal gasten overschrijdt.

Artikel 10 – Zaalaankleding, Decoratie & Tijdsplanning

1. OORD. voorziet de mogelijkheid om extra of aangepaste decoratie te laten ontwerpen in samenwerking met onze huisstyliste.
2. Indien de klant zelf decoratie wenst te voorzien, dient OORD. ingelicht te worden over welke materialen gebruikt zullen worden en op welke manier deze geïnstalleerd zullen worden. Onmiddellijk na het evenement dient alle decoratie verwijderd te worden en dient de zaal of tuin in originele staat achtergelaten te worden. Het aanbrengen en verwijderen van eigen decoratie van de klant, gebeurt door de klant zelf en niet door medewerkers van OORD., tenzij anders overeengekomen. De klant is verantwoordelijk voor alle toegebrachte schade aan OORD.. Afval van eigen meegebracht materiaal en catering moet door de klant worden meegenomen, of kan worden achtergelaten, mits een meerprijs van 100,00 € (excl. btw).
3. Het is niet toegestaan materialen aan muren, plafonds, meubilair, vloeren of in de tuin (bomen, struiken, grond, ...) te bevestigen, waarbij enige beschadiging aan het gebouw optreedt (bv. boren, nagels, schroeven, putten, kaarsvet...). Het gebruik van confetti en dergelijke feestmaterialen zijn niet toegelaten zonder toestemming van OORD.. Een meerprijs voor opkuis kan in zulk geval aangerekend worden.
4. Bij evenementen dient de klant steeds voorafgaandelijk een gedetailleerde planning voor te leggen inhoudende de geplande activiteiten, waarna OORD. schriftelijk per mail bevestigt wat op het evenement kan toegepast worden.
5. Ten laatste 10 dagen voor de aanvang van het evenement dient de klant o.a. de tafelindeling, indien van toepassing, en andere praktische afspraken aan OORD. te bezorgen per mail (hallo@oord.xyz), met ontvangstbevestiging van OORD..
6. Tijdsplanningen dienen eveneens 10 dagen vooraf te worden besproken en bevestigd.

Artikel 11 – Entertainment

1. OORD. voorziet, tenzij anders aangegeven, in een basisinstallatie voor (achtergrond)muziek dewelke is inbegrepen in de prijs. We gebruiken hiervoor SPOTIFY en geven u de keuze op voorhand een afspeellijst door te sturen.
2. De klant kan zelf een live band voorzien, hierbij gelden volgende voorwaarden:

- Duurtijd max. 1u30min., in samenspraak gedetailleerd te bespreken
- Volledig akoestisch (zonder versterkers)
- Voor 18:00, in samenspraak gedetailleerd te bespreken
- Melding minstens 10 dagen vooraf

3. Elke andere vorm van entertainment dient vooraf besproken te worden met OORD..

4. OORD. biedt in samenwerking met een vaste partner online een selectie springkastelen aan, een eigen springkasteel van de klant is toegestaan mits een meerprijs van 25 EUR per springkasteel (excl. BTW).

5. De klant is zelf verantwoordelijk voor de gevolgen veroorzaakt door het niet naleven van de huisregels. Bij vaststelling van geluidsoverlast door de politie zal de klant hiervoor de verantwoordelijkheid dragen.

6. De klant dient OORD. te vrijwaren voor alle schade aan de aangeleverde installaties dewelke door zijn eigen toedoen of deze van zijn gasten wordt aangericht.

Artikel 12 – Duur event & Opkuis

Om de rust van de buurt te respecteren, vragen we dat elk event op de locatie van OORD. buiten kan doorgaan van 10:00 tot 21:00 en binnen van 10:00 tot 23:00.

OORD. zorgt voor de basis opkuis. De klant dient de locatie in de staat achter te laten als waarin hij aangeboden werd. Extra afval en sigarettenpeuken dienen te worden verwijderd, glas- en restafval van eigen meegebracht materiaal kunnen achtergelaten worden, mits een meerprijs van 100,00 € (excl. btw). Elke schade zal worden doorgerekend.

Artikel 13 – Rookverbod

Naar wettelijke bepaling geldt een algemeen rookverbod in de lokalen van OORD.. Dit dient door de klant en zijn gasten gerespecteerd te worden, bij gebreke waaraan de hieruit voortvloeiende eventuele boetes en sancties te zijnen laste vallen. Gelieve geen peuken in de tuin of de omgeving van onze zaak achter te laten.

Artikel 14 – Veroorzaakte schade & Vrijwaring

1. De klant is aansprakelijk voor elke schade toegebracht aan het gebouw, tuin, terras en alle binnen of buiten het gebouw aanwezige goederen ingevolge fouten of onvoorzichtigheden begaan door hemzelf, zijn gasten en elke andere persoon die voor, na of tijdens het evenement aanwezig is of voor zijn rekening werkt. OORD. is evenmin verantwoordelijk voor diefstal, brand en ongevallen die zich zouden voordoen op de parking, in het gebouw, tuin en terras.

2. Partijen komen bovendien overeen dat OORD. ontslaan is van iedere verantwoordelijkheid voor o.m. schade aan en/of diefstal, verdwijning of beschadiging van voertuigen die zich op of rond de parking bevinden en de hierin aanwezige voorwerpen,

dusdanige materiële of lichamelijke schade toegebracht aan cliënteel of derden door toedoen van zichzelf, gasten, elke andere persoon die voor, na of tijdens het evenement aanwezig is of voor zijn rekening werkt, of door derden.

Wij beschikken over een onbewaakte vestiaire, deze is door iedereen op elk ogenblik toegankelijk. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal, verdwijning of beschadiging van kledingstukken de vestiaire.

3. Verdwenen leeggoed, bestek, bloemen, decorstukken en andere materialen die eigendom zijn van OORD. zullen eveneens aangerekend worden aan de klant.

4. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst is OORD. tevens niet verantwoordelijk voor de materialen en producten die de klant zelf meebrengt. De klant dient zelf een eventuele verzekering te sluiten voor de materialen en producten die hij zelf meebrengt.

5. De klant dient OORD. te vrijwaren voor alle schade die ten gevolge van (geluid)hinder wordt veroorzaakt en aanvaardt het recht van laatstgenoemde om in te grijpen wanneer de wettelijk toegestane geluidsnormen worden overschreden. OORD. heeft hierbij de mogelijkheid het evenement stil te leggen zonder dat zij kan worden veroordeeld tot vergoeding van enige schade.

6. De klant staat als enige in voor de kosten en het regelen van de auteurs- en naburige rechten met de relevante beheersvennootschappen (bv.: SABAM bij live band), en zal OORD. integraal vrijwaren voor alle claims van derde partijen in dit verband.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

1. Onze verbintenissen ten gevolge van onderhavige overeenkomst zijn middelenverbintenissen.
2. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor enige fout (zelfs een grove fout) vanwege onze firma of onze aangestelden, behoudens ingeval van een opzettelijke fout of de fouten die het leven of de fysieke integriteit van personen aantast. Conform artikel 5.89§1 NBW zijn wij dus niet aansprakelijk voor onze zware fout of een zware fout van onze aangestelden.
3. De klant is verantwoordelijk voor de correcte en tijdige aanlevering van de nodige informatie en input, opdat wij onze diensten correct kunnen uitvoeren. Wij zijn aldus niet aansprakelijk voor fouten en andere schade van welke aard ook, als de klant onjuiste en onvolledige informatie bezorgt.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft onze firma het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De aansprakelijkheid voor deze uitvoering beperkt zich eveneens tot deze beschreven in dit artikel.
5. Indien de aansprakelijkheid van onze firma toch in het gedrang komt, beperkt deze zich enkel tot de directe schade en zal zij in geen geval aansprakelijk gesteld kunnen worden

voor indirecte of gevolgschade, zoals onder meer verlies aan omzet, verlies aan reputatie, verlies aan klanten,....

6. Bovendien is de aansprakelijkheid van onze firma beperkt tot de waarde van het factuurbedrag en zal enkel bestaan uit een vermindering van de prijs, of in voorkomend geval en maximaal, tot een kwijtschelding van de openstaande betaling, welke vergoeding partijen alsdan aanvaarden als finale schikking tot slot van alle rekeningen. Elke prijsvermindering zal worden vastgesteld op basis van de ernst van de naar recht genoegzaam bewezen fouten.
7. OORD. stelt alles in het werk om een veilige omgeving te bieden, maar is niet verantwoordelijk voor ongevallen, schade, verlies of diefstal. Het betreden van de locatie en deelname aan activiteiten zijn op eigen risico. We verzoeken alle bezoekers om verantwoordelijk gedrag te tonen en onze veiligheidsvoorschriften na te leven.

Artikel 16 – Overmacht

In geval van onmogelijkheid tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht, zal de partij die zich op de overmacht beroept, de andere partij zo spoedig mogelijk in kennis stellen van de overmachtssituatie. Vanaf dat ogenblik wordt de uitvoering van de verplichtingen die aangetast zijn door de overmacht opgeschort gedurende de duur van de overmacht. In ruil voor de reeds betaalde bedragen krijgt de klant een tegoedbon die gedurende 1 jaar na datum uitgifte geldig is. Onder overmacht wordt onder andere begrepen: iedere gebeurtenis waar een partij redelijkerwijze geen controle over heeft, en die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt.

Artikel 17 – Bezoedeling

In geen geval mag het doel van het evenement zoals afgesproken werd met OORD., door de klant eenzijdig worden gewijzigd. De klant verbindt er zich toe het imago van OORD. te vrijwaren van elke mogelijke bezoedeling, zoals (niet-limitatieve opsomming): geluidshinder, vandalisme, ruzies en dergelijke. De klant zal aan OORD. een schadevergoeding dienen te betalen ingeval een bezoedeling van welke aard dan ook het imago van OORD. schaadt. Deze schadevergoeding zal door OORD. worden begroot overeenkomstig de door haar geleden schade.

Artikel 18 – Copyright

Voor elk gebruik van de naam OORD. of van de verbonden exploitatienamen, fotomateriaal dat behoort aan de BV, het logo van OORD. of het handelsmerk, moet vooraf schriftelijke toestemming verkregen zijn van OORD.. Indien er tijdens een evenement opnames gemaakt zullen worden, dient OORD. hiervan op de hoogte gesteld te worden.

Artikel 19 – Veiligheid

1. Elke deelnemer wordt geacht tevens zelf de nodige waakzaamheid en veiligheid in acht te nemen en de veiligheidsinstructies op te volgen. Indien de organisator het evenement laat aanvangen wordt vermoed dat hij op dat ogenblik de voormelde uitgebreide instructies heeft gekregen.

2. Brandveiligheid – Alle in- en uitgangen naar de tuin en de zaal moeten op elk ogenblik vrij zijn. Elke vorm van decoratie dient op voorhand met OORD. besproken te worden.

Artikel 20 – Verzekeringen

1. Brandverzekering – OORD. beschikt over een brandverzekering conform de wetgeving.

2. Indien een feest of evenement wordt georganiseerd dat door zijn aard een verhoogd risico op ongevallen of schade inhoudt opzichtens een regulier feest of evenement (zoals een trouwfeest, een personeelsfeest...), dient de klant zelf in te staan voor het sluiten van de nodige verzekeringen ter dekking van de risico's.

3. De klant dient OORD. te vrijwaren voor alle risico's en schade die kunnen ontstaan tijdens het evenement of feest. Voorbeelden van verzekeringen door de klant te sluiten zijn: ongevallenverzekering, burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering, contractuele aansprakelijkheidsverzekering...

Artikel 21 – Herroepingsrecht

Wanneer de klant een consument is in de zin van het Wetboek Economisch Recht, beschikt hij over een wettelijke bedenkttermijn van 14 dagen om af te zien van de online gesloten overeenkomst.

De bedenkttermijn gaat in vanaf het sluiten van de overeenkomst, hetgeen overeenstemt met het plaatsen van een bestelling/reservatie via de webshop en het ontvangen de bevestigingsmail.

Om zich te beroepen op dit herroepingsrecht, dient men OORD. voor het verstrijken van deze termijn via een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte te brengen van het voornemen om de overeenkomst te beëindigen.

Artikel 22 – Nietigheid bepalingen

Indien één van onderhavige Algemene Voorwaarden nietig en/of onuitvoerbaar zou blijken, blijven de andere voorwaarden niettemin onverkort van kracht. De klant en OORD. zullen in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen. OORD. behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden ten allen tijde te kunnen wijzigen of actualiseren, zonder enige voorafgaande berichtgeving.

Artikel 23 – Betwisting

1. Elke wijziging na bevestiging van de offerte dient schriftelijk per mail aan ons doorgegeven te worden via mail, met een tegenbericht van OORD.. Mondelinge afspraken kunnen geen verbintenis tot stand brengen.

2. Eventuele klachten m.b.t. het evenement dienen aangetekend geformuleerd worden binnen een vervaltermijn van 7 dagen na datum van het evenement, behoudens de klachten inzake het menu – dewelke ons op het feest of evenement zelf meegedeeld dienen te worden. Klachten en/of geschillen, van welke aard ook, geven de klant niet het recht de nakoming van zijn verplichtingen jegens OORD. op te schorten, noch het recht om de bestelling te annuleren. Indien de klacht gegrond is, zal de maximale aansprakelijkheid van OORD. in elk geval de prijs van de dienst niet overschrijden en heeft OORD. de keuze om indien mogelijk de gebrekkige of niet-conforme dienst aan te passen, of om de klant te vergoeden voor de door hem geleden directe schade (beperkt tot maximaal de prijs van de desbetreffend kostprijs van de dienst).

3. Elke betwisting van een overeenkomst met OORD. wordt beheerst door de Belgische wetgeving waarbij uitsluitend de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van OORD. bevoegd zijn om de geschillen te beslechten, ongeacht de aard en plaats van uitvoering van de overeenkomst.